

# ສະຫາມັນ ໃນຜົນ ນັກເດີນທາງ

ອັກຮຸດຖົຣີ ກິ່ງເລັກ

ປະຮານສກາວຸດສາຫະກຣມທ່ອງເກື່ອງແກ່ປະເທດໄກຍ



# Case Study Singapore

## WORLD'S BEST AIRLINE



#1 **Singapore Airlines** คว้าสายการบินยอดเยี่ยมที่สุดในโลกปี 2018 โดยปีนี้รวมผลสำรวจจากผู้โดยสารกว่า 20.36 ล้านคน ระหว่างเดือนสิงหาคม 2017 ถึงเดือนพฤษภาคม 2018 สำหรับการให้คะแนนสายการบินในด้านต่างๆ ทั้งหมด 335 สายการบินทั่วโลก



## WORLD'S BEST AIRPORT



#1 **Singapore Changi Airport** โดย สกายแทร็กซ์ (Skytrax) บริษัทให้คำปรึกษาทางธุรกิจเกี่ยวกับการบิน ได้ประกาศอย่างเป็นทางการและสนับสนุนจัดงานสิงคโปร์ คว้าอันดับ 1 เป็นปีที่ 6 ติดต่อกัน การจัดอันดับของ Skytrax มาจากการสำรวจแบบสอบถามของผู้โดยสาร 13.73 ล้านชุด จากสนามบินกว่า 500 แห่งทั่วโลก ระหว่างเดือนสิงหาคม 2017 ถึง กุมภาพันธ์ 2018



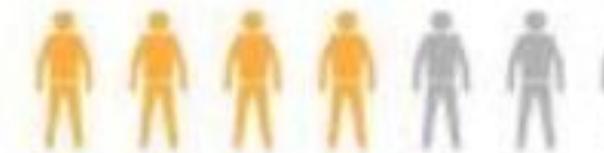
# AIRPORT INFOGRAPHICS

# ໂຈກຍິຕ່າງ ຄໍາຕອບເປົ້າຍນ



## Departures

Lore ipsum dolor sit amet,  
consectetur adipiscing elit



## Baggage claim

Lore ipsum dolor sit amet,  
consectetur adipiscing elit



## Customs control

Lore ipsum dolor sit amet,  
consectetur adipiscing elit



## Flights connection

Lore ipsum dolor sit amet,  
consectetur adipiscing elit



## Arrivals

Lore ipsum dolor sit amet,  
consectetur adipiscing elit



## Passport control

Lore ipsum dolor sit amet,  
consectetur adipiscing elit



## Toilets

Lore ipsum dolor sit amet,  
consectetur adipiscing elit





# ปรับ MINDSET ผลลัพธ์เปลี่ยน

สนามบินนี้ไม่ใช่แค่อาคาร  
รองรับผู้โดยสารแต่คือ  
**“ที่หมาย” (destination)**

เปลี่ยนคำว่า นักท่องเที่ยว  
(Tourist)  
**เป็น นักเดินทาง (Traveler)**

ໂຮງໝນ້ຳໜົມໄວ້  
24 ຂັ້ວໂມງໃນ  
ສະບາມບັນ?



# สร่าว่น้ำ กลางแจ้งใน สบามบัน?



# ห้องเล่นเกมส์ สารารณ์ใน สหามบัน?



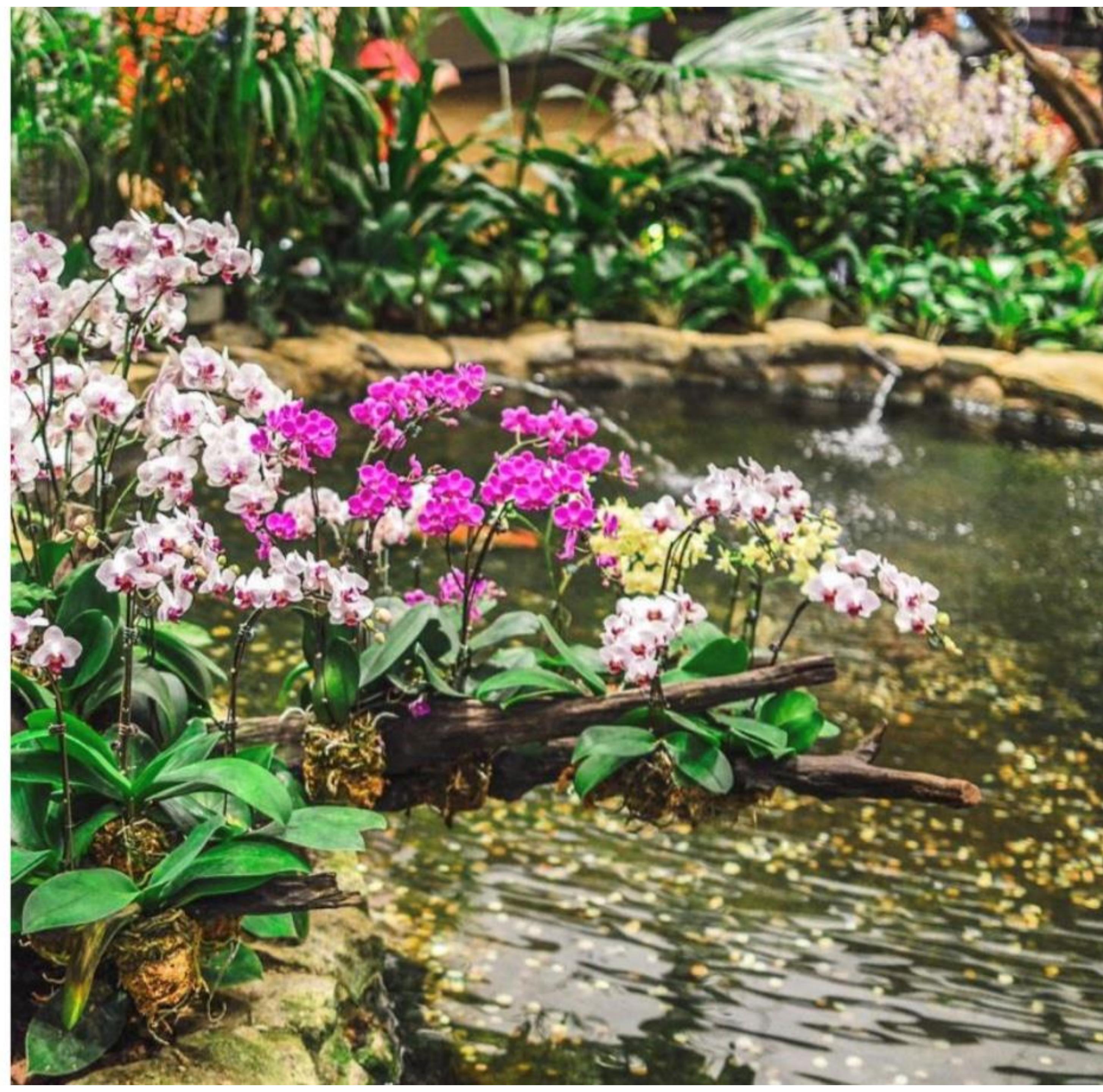
# สวนผีเสื้อ<sup>+</sup> ธรรมชาติใน สนา�บัน?



**สวนดอก  
กาบตะวัน  
กลางแจ้งใน  
สนามบิน?**



# สวนดอก กล้วยไม้ใน สนา�บัน?



# สวนกระเบองเพชร ในสหามบัน?



โซนพักผ่อน  
สาราระบัน



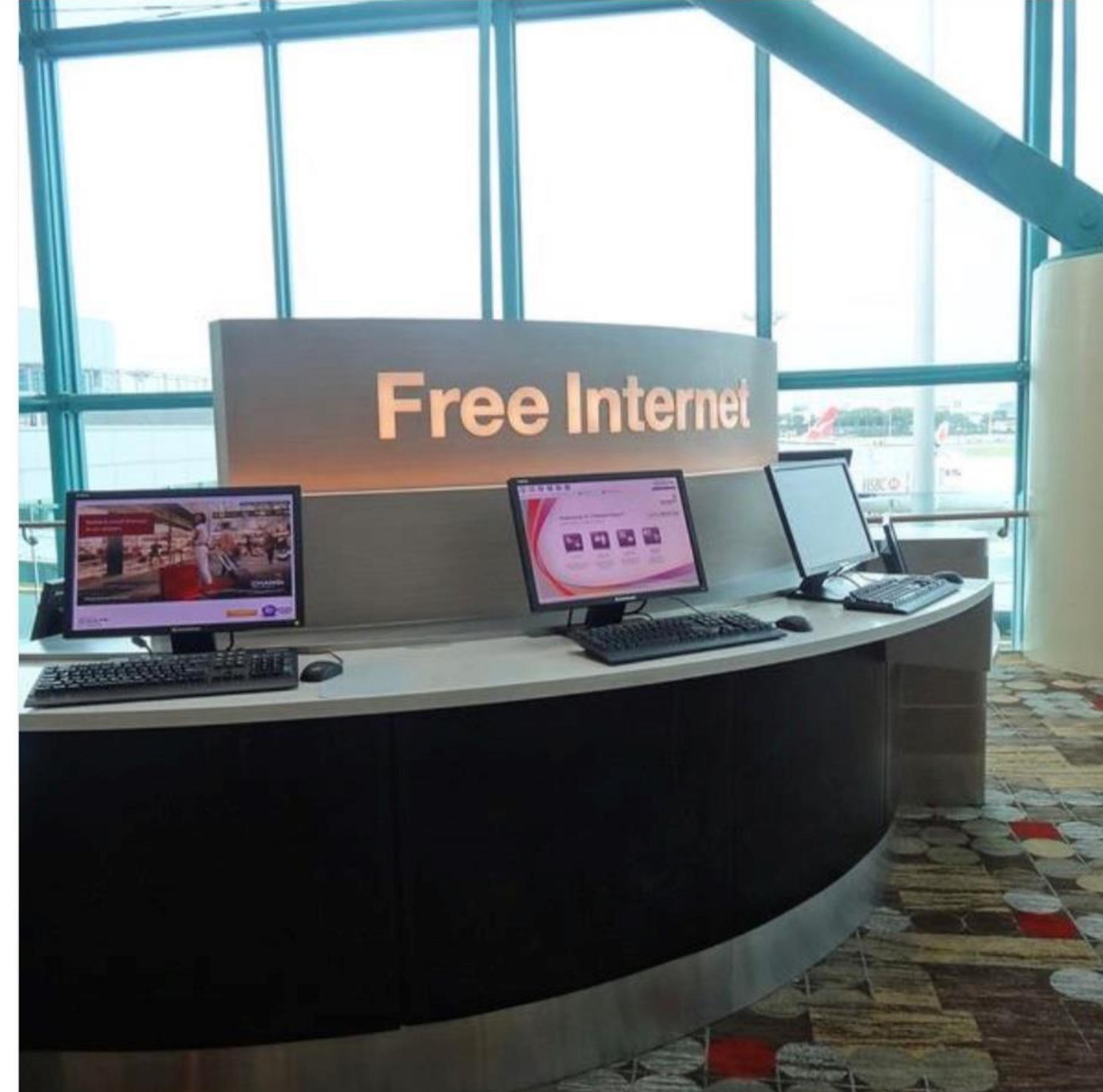
SNOOZE | LOUNGE



# ເກົ້າອັນວດ ບຣິກາຮົມ



# บริการ อินเทอร์เน็ต ฟรี



# ห้องน้ำสะอาด ระดับโรงแรม และวิวรันเวย์

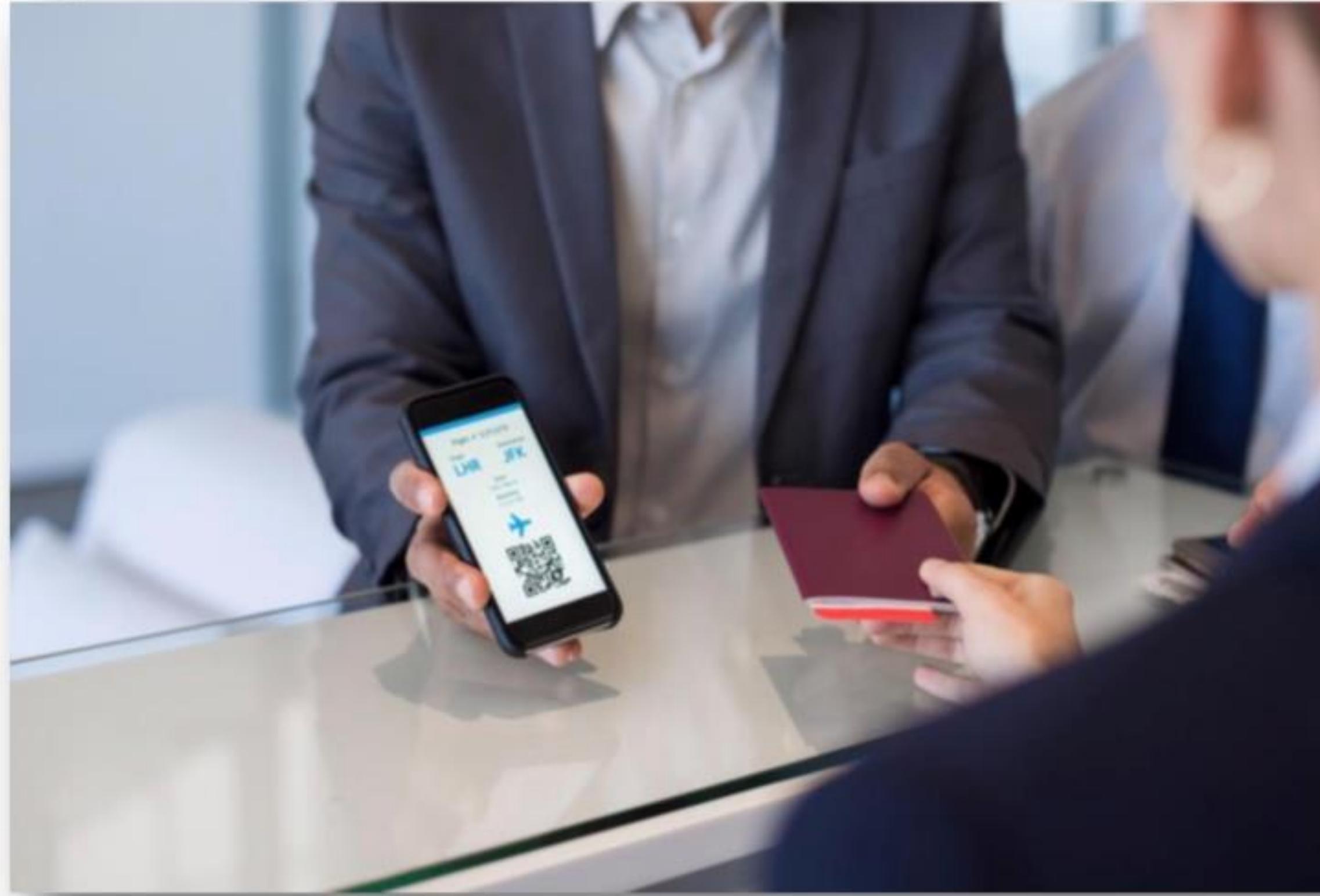


# บริการนำเที่ยว แบบชัตต์ทัวร์ฟรี





# Air Travel ที่ จะเปลี่ยนไปในปี 2018



# เมื่อการ Check-In จะหายไปในอนาคต

**"You've booked your ticket and paid for it; we know who you are—why do you need to check in?"**

says none other than Ed Bastian, the CEO of Delta.

24 ชั่วโมงก่อนออกเดินทางสายการบินจะเช็คอินให้คุณโดย อัตโนมัติและบัตรขึ้นเครื่องของคุณจะปรากฏขึ้นบนสมาร์ท

<https://www.cntraveler.com/story/how-air-travel-will-change-in-2018>

# Information

Up 41-42<sup>1</sup>  
Up 43-48  
Up Money Change  
Up Smoking Room  
→ Baby Care Room

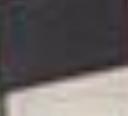


Terminal 4 Departures

Up G1 - G21  
Up H1 - H8  
Up Cash Machine (ATM)  
Up Lounges  
Up 24hr Food



Gardens & Tents









■ Departure



# 19

# ROBOT

## ผู้ช่วยจำเป็นในสนามบิน

หลายสนามบินเริ่มสั่งซื้อหุ่นยนต์เข้ามาใช้ในปี 2018  
เข้ามาเมื่อทบทาทให้บริการผู้โดยสารภายในสนามบิน

<https://www.cntraveler.com/story/how-air-travel-will-change-in-2018>





# อินเทอร์เน็ต

## คือ อากาศหายใจ

สัญญาณอินเตอร์เน็ตระหว่างรอไฟล์บัน เป็นเรื่องที่นักเดินทางหลายคนต้องการ ไม่แค่เฉพาะบนดินเท่านั้น ในปี 2018 หลายสายการบินใหญ่ๆ อย่าง Emirates, Qatar Airways, Turkish Airlines ให้บริการ Wi-Fi on Board ฟรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ



# พลังงานตามเส้า

## เป็นเรื่องน่าเศรษฐกิจของนักเดินทาง

ถ้าสัญญาณอินเตอร์เน็ตคือ ลมหายใจ อุปกรณ์สื่อสารก็ เปรียบเสมือนร่างกาย หลาย ๆ สนามบินติดอันดับของโลก ต่างก็ ติดตั้งปลั๊กไฟจำนวนมากเพื่อให้บริการนักท่องเที่ยว





# ดีไม่ค่อยชบ เง้อແຍ່ດລ່ມໃຫ້ໂກຮູ້

ในโลกปัจจุบัน เปรียบเสมือนโลกของผู้บริโภค ซึ่งผู้บริโภคจะเสียงดัง ถ้าในการบวกก็จะเป็นอย่างสนา�บันชางซึ่ง ถ้าในการลบก็จะมีการโพสต์เม้นເຕອຣນັກແລະຕ้องໃຫ້ເວລານານໃນ การทำให้มันลบກລັບມາບວກອັກຄັ້ງ



www.thailandtourismcouncil.org

# Thank You

