

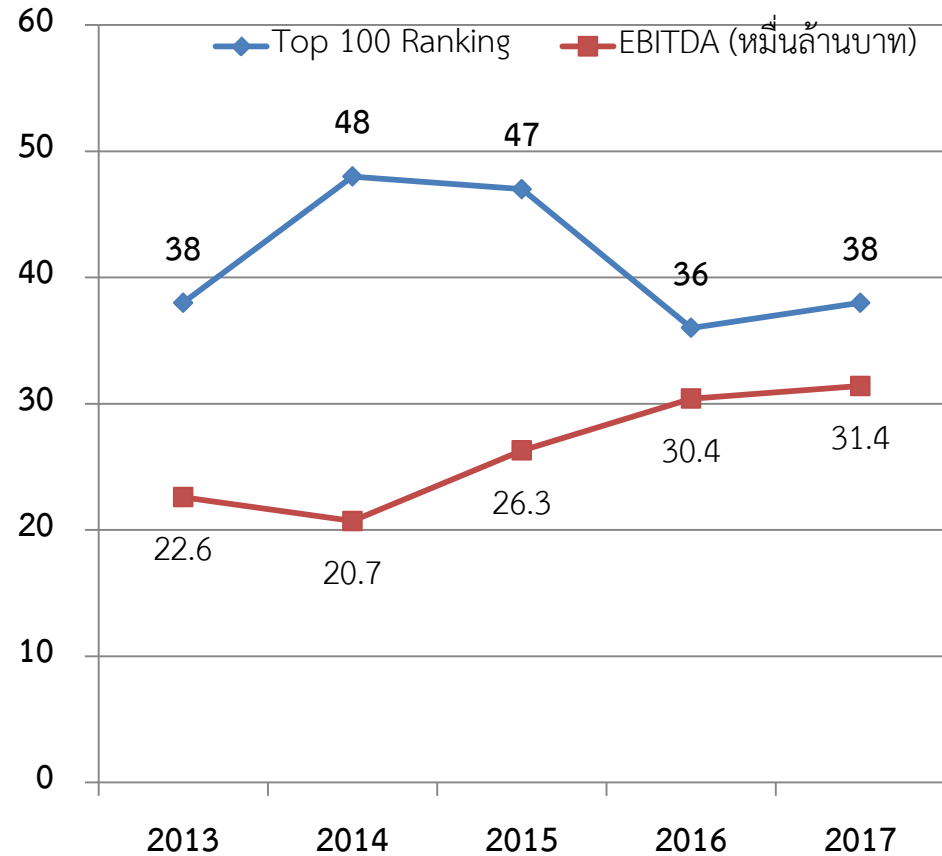
สุวรรณภูมิ สนามบิน 1 ใน 3 ของโลก ... ฝันหรือเป็นไปได้จริง ?

โรงแรมดุสิตธานี

18 ตุลาคม 2561

เดือนเด่น นิคมบริรักษ์

1. ตอนนี้เราอยู่ตรงไหน ?

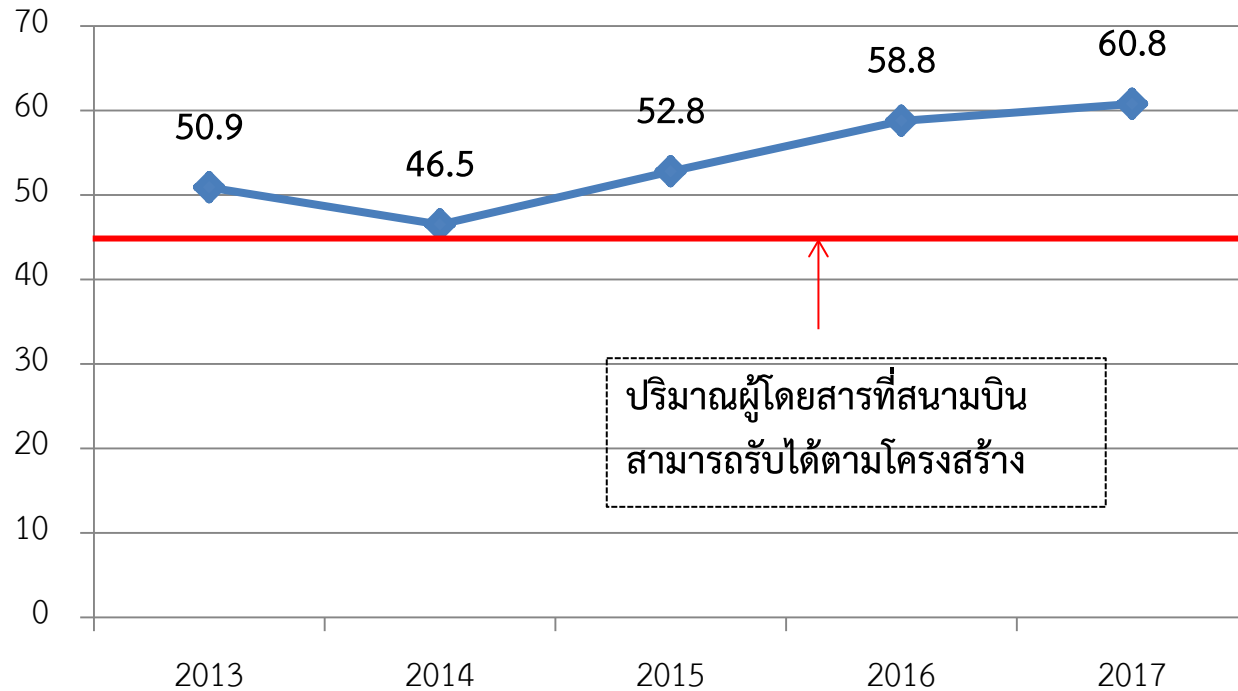


www.worldairportawards.com

<https://quotes.wsj.com/TH/AOT/financials/annual/income-statement>

ปัญหาสำคัญของ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

จำนวนผู้โดยสาร (ล้านคน)

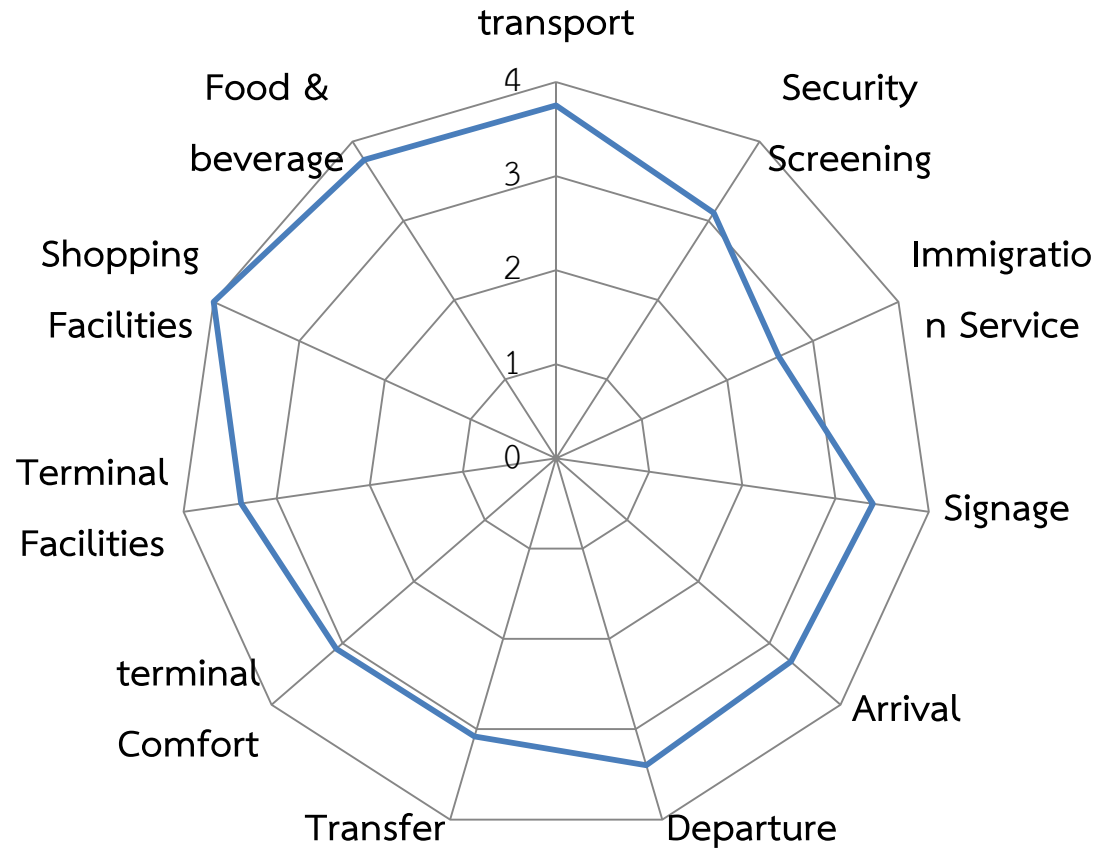


Top Asian Airports year 2018



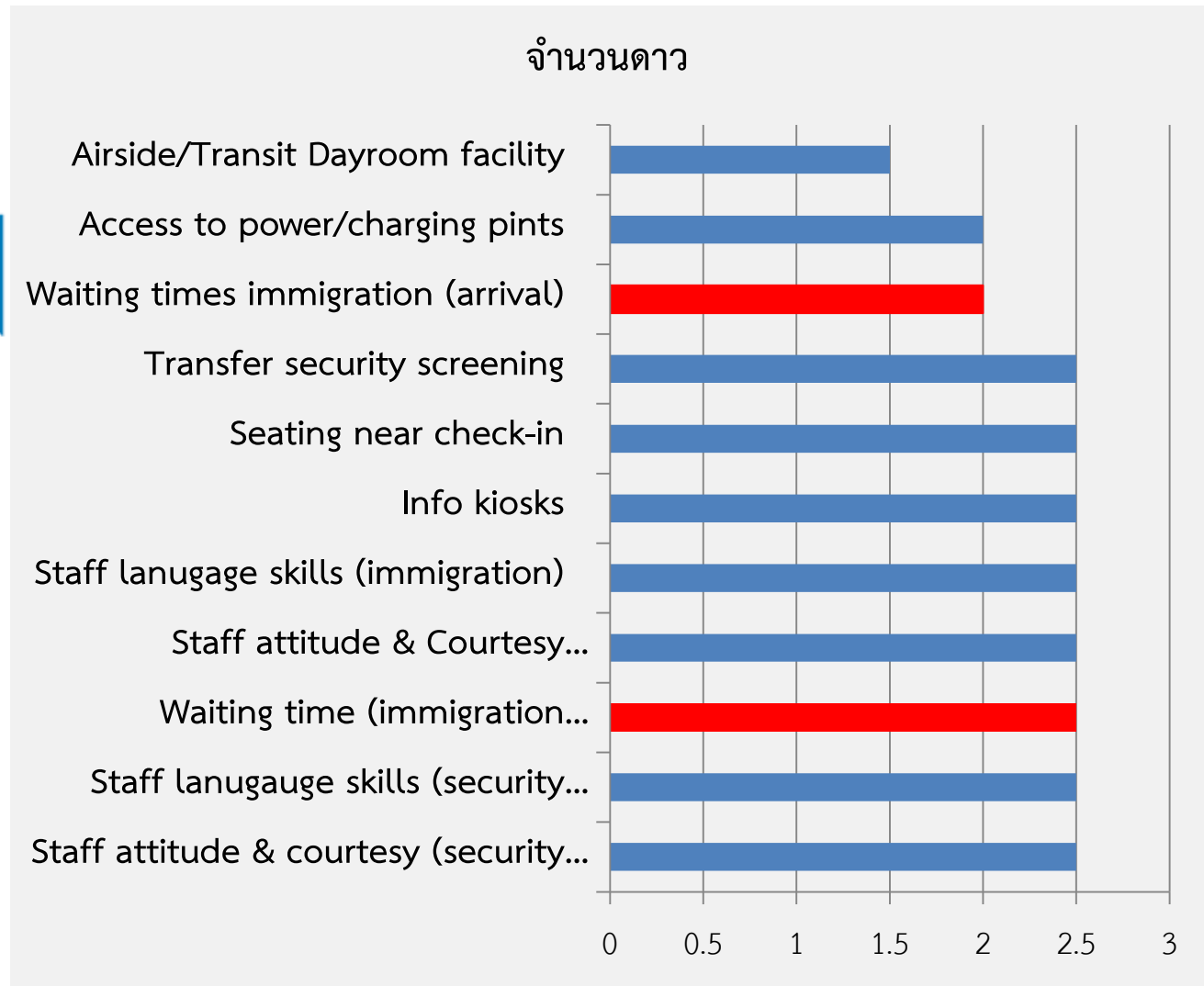
1. Singapore Changi
2. Tokyo Haneda
3. Seoul -Incheon
5. Hong Kong Airport
14. Narita Airport
18. Shanghai Hongqiao
21. Taiwan

คุณภาพของสนามบินตามหมวด (Skytrax rating)



แหล่งที่มา: <http://skytraxratings.com/airports/bangkoksuvarnabhumi-airport>

ควรปรับปรุงอะไรบ้าง?



2. เราจะไปสู่จุดที่ต้องการได้อย่างไร ?

THE STANDARD เปิดรายได้-โบนัสรัฐวิสาหกิจ

รัฐวิสาหกิจที่จ่ายโบนัสสูงสุด

| | | |
|---|---|---|
|  <p>บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)</p> <p>7.5 เดือน</p> |  <p>บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)</p> <p>7.5 เดือน</p> |  <p>ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.)</p> <p>7 เดือน</p> |
|  <p>โรงงานยาสูบ</p> <p>6 เดือน</p> |  <p>ธนาคารออมสิน</p> <p>6 เดือน</p> | (คาดการณ์จากแหล่งข่าวอ้างอิง แต่ละองค์กรมีโครงสร้างการคำนวณแตกต่างกัน) |

* 4 เดือนแรกของปี 2561 รายได้รัฐวิสาหกิจทะลุ 5 หมื่นล้านบาท เกินเป้า 1.3 หมื่นล้านบาท หรือ 35%

thestandard.co

กระทรวงการคลัง/หน่วยงานกำกับ

ดูแล ควรสร้างแรงจูงใจในการปรับปรุงคุณภาพของสนามบินและบริการในสนามบินโดยการผูกโยงผลตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงกับคุณภาพของบริการ (quality of service) และประสิทธิภาพ (efficiency) โดยตรง

ผลการประเมินทำอากาศยานแห่งประเทศไทยในปี พ.ศ. 2559

| การบริหารจัดการ องค์กร (30%) | ผลการดำเนินงาน (70%) | คะแนนรวม |
|---------------------------------|-------------------------|----------|
| 4.24 | 3.49 | 3.75 |

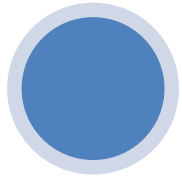


- 1. บทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ
- 2. การบริหารความเสี่ยง
- 3. การควบคุมและตรวจสอบภายใน
- 4. การบริหารจัดการสารสนเทศ
- 5. การบริหารทรัพยากรบุคคล



- 1. Financial
- 2. Non-financial

กฎเกณฑ์การจ่ายเงินโบนัสพนักงานรัฐวิสาหกิจ (ประเภท 2 และ 3)



ประเภทรัฐวิสาหกิจ

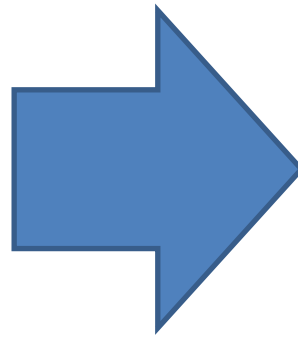
1. ต้องแข่งขันกับเอกชน
จดทะเบียนในตลาด
หลักทรัพย์
2. ผูกขาดโดยธรรมชาติ
3. หารายได้
4. ส่งเสริม ไม่แสวงหา
กำไร

| คะแนน) | ร้อยละของกำไร สุทธิ | ไม่เกินจำนวนเท่า ของเงินเดือน เฉลี่ย |
|--------------|------------------------|--|
| 5 (ดีขึ้นมา) | 11 | 8 |
| 4.5 | 10.5 | 7 |
| 4 (ดีขึ้น) | 10 | 6 |
| 3.5 | 9.5 | 5.5 |
| 3 (ปกติ) | 9 | 5 |
| 2.5 | 8.5 | 4.5 |
| 2 (ต่ำ) | 8 | 4 |
| 1.5 | 7.5 | 3 |
| 1 (ต่ำมาก) | 7 | 2 |

เกณฑ์การจ่ายเงินโบนัส กรรมการ รัฐวิสาหกิจ (ประเภท 2 และ 3)

| ระดับผลงาน(คะแนน) | จำนวนโบนัสที่กรรมการได้รับ (บาท/คน/ปี) |
|-------------------|--|
| 5 (ดีเยี่ยมมาก) | ฐาน+100%ของฐาน |
| 4.5 | ฐาน+75%ของฐาน |
| 4 (ดีขึ้น) | ฐาน+50%ของฐาน |
| 3.5 | ฐาน+25%ของฐาน |
| 3 (ปกติ) | ฐานเท่ากับจำนวนโบนัสกรรมการต่อคน ที่คำนวณได้จากกำไรสุทธิเพื่อจัดสรรโบนัส ประจำปีบัญชีที่มีการประเมินผลงาน ตามหลักเกณฑ์เดิม |
| 2.5 | ฐาน - 25%ของฐาน |
| 2 (ต่ำ) | ฐาน - 50%ของฐาน |
| 1.5 | ไม่มีโบนัส |
| 1 (ต่ำมาก) | ไม่มีโบนัส |

หน่วยงานนโยบาย (สคร.) และหน่วยงานกำกับดูแล (สำนักงานการบินพลเรือน) ควรวางระบบแรงจูงใจที่ดี



Civil Aviation Authority (2016) - Future of service quality regulation for Heathrow Airport Limited: Consultation on the design principles for a more outcome-based regime

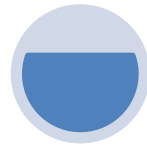
ระบบการกำกับดูแล Heathrow โดย Civil Aviation Authority



1

Price cap

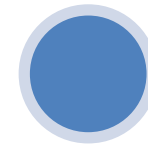
(landing fees,
slot fees,
terminal fees)



2

**Minimum
standard**

(984
standards)



3

**Service
Quality**

**Rebates and
Bonus (SQRB)**

Passengers'
satisfaction

security

Quality/Availabili
ty of passengers
facilities

Quality/Avai
lability of
airline
equipment

Congestions/
delays

3. สรุป – สุวรรณภูมิเป็น top 3 สนามบินระดับโลกได้ไหม

?

ได้หาก



กระทรวงการคลัง (ในฐานะผู้ถือหุ้น) ปรับระบบโบนัสกรรมการ/พนักงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายในการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม เช่น ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว และ สายการบินต่อดัชนีคุณภาพของบริการแต่ละตัว เป็นต้น โดยบุคคลที่สามที่เป็นมืออาชีพเป็นผู้ประเมิน



- สำนักงานการบินพลเรือน (ในฐานะผู้กำกับดูแล) (1) กำหนดมาตรฐานขั้นต่ำของเครื่องมือ อุปกรณ์และบริการ (2) ออกหลักเกณฑ์ในการกำหนดอัตราค่าบริการ/ค่าธรรมเนียมตามคุณภาพของบริการ (3) เปิดเผยแพร่รายงานคุณภาพของบริการ (service quality reports)

TDRI

สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย



<http://tdri.or.th>



[facebook/tdri.thailand](https://www.facebook.com/tdri.thailand)



[@TDRI_thailand](https://twitter.com/TDRI_thailand)

